

## ÖZGEÇMİŞ

**Adı ve Soyadı:** ZÜLFİYE SANEM UĞUZ

**Doğum Tarihi:** 14.06.1979

**Doğum Yeri:** ANKARA

**Cep Telefonu:** 05054558033

**İş Adresi:** Ankara Yıldırım Beyazıt Ün. Sosyal Bil. MYO Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri Prog. Çubuk/Ankara

**E-postası:** sanem\_isiklar@hotmail.com

**Bildiği Yabancı Diller:** İngilizce

### Aldığı Sertifikalar:

T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı İşletmeler Genel Müdürlüğü, Seyahat Acentaları Enformasyon Memurluğu Yabancı Dil Başarı Belgesi - 2004

Özel Uçankuş Pilot Yetiştirme Kursu Eğiticinin Eğitimi Programı Sertifikası - 2012

**Uzmanlık Alanı:** Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri

Derece	Bölüm/Program	Üniversite	Yıl
Ön Lisans	Turizm ve Otelcilik MYO	Başkent Üniversitesi	2001
Lisans	İktisat Fak. Kamu Yönetimi Bölümü	Anadolu Üniversitesi	2016
Y. Lisans	Sağlık Bilimleri Ens. Sağlık Yönetimi	Ankara Yıldırım Beyazıt Ün.	2020

### Görevler:

Ünvanı	Görev yeri	Yıl
Kabin Memuru	Türk Hava Yolları A.Ş / İstanbul, Ankara	2005-2009
Kabin Amiri	Türk Hava Yolları A.Ş / Ankara	2010-2012
Satış Pazarlama	Anadolu Ekol Gıda Ürün Pazarlama Tic Ltd Şti, Ankara	2022-2024
Okutman Öğr. Gör.	Ankara Yıldırım Beyazıt Ün. Sosyal Bil. MYO Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri Prog.	2023-

## Son iki yılda verdiği dersler

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2022-2023	Bahar	Temel Eğitim Modülü I-VII	9	0	60
		İngilizce Okuma II	2	0	9
		İngilizce Konuşma II	2	2	12
		Mesleki İngilizce IV	2	2	7
2023-2024	Güz	Temel Eğitim Modülü I-VII	6	0	60
		İngilizce Okuma I	2	0	51
		İngilizce Konuşma I	2	2	50
		Mesleki İngilizce III	2	2	52

## ESERLER

### C1. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar:

**C1.1.** "Medikal Turizmde Uygulanan Teşvikler ve Ülkeler Arası Sigorta Kuruluşları Arası Anlaşmalar: Ülke Örnekleri", Zülfiye Sanem UĞUZ, Duvar Yayınları, Kasım 2022, ISBN: 978-625-8261-43-1

**Name and Surname:** ZÜLFİYE SANEM UĞUZ

**Date of birth:** 14.06.1979

**Place of birth:** ANKARA

**Mobile:** 05054558033

**Address:** Ankara Yıldırım Beyazıt Üniv. Sosyal Bil. MYO Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetler Programı Çubuk/Ankara

**e-mail:** sanem\_isiklar@hotmail.com

**Language:** English

**Certificates:**

Republic of Turkey Ministry of Culture and Tourism, General Directorate of Enterprises, Travel Agencies Information Officer, Foreign Language Certificate of Achievement - 2004

Uçankuş Pilot Training Course Training of Trainers Program Certificate - 2012

**Specialty:** Civil Aviation and Cabin Services

<b>Degree</b>	<b>Department/Programme</b>	<b>University</b>	<b>Year</b>
Undergraduate	Tourism and Hotel Management Vocational School	Başkent University	2001
Graduate	Faculty of Economics Department of Public Administration	Anadolu University	2016
Post graduate (M.Sc.)	Graduate School of Health Sciences, Health Management	Ankara Yıldırım Beyazıt Uni.	2020

**Tasks:**

<b>Tasks</b>	<b>Company</b>	<b>Year</b>
Cabin crew	Turkish Airlines/ İstanbul, Ankara	2005-2009
Cabin chief	Turkish Airlines / Ankara	2010-2012
Sales & Marketing	Anadolu Ekol Food Products, Marketing, Trade Ltd Inc. Ankara	2022-2024
Instructor	Ankara Yıldırım Beyazıt Uni. Social Sciences Vocational School, Civil Aviation and Cabin Services Prog.	2023-

### Courses given in the last 2 years

Academic year	Term	Name of the course			Number of students
			Theory	Practice	
2022-2023	Spring	Basic training moduleI-VII	9	0	60
		English Reading II	2	0	9
		English Speaking II	2	2	12
		Professional English IV	2	2	7
2023-2024	Fall	Basic Training Module I-VII	6	0	60
		English Reading I	2	0	51
		English SpeakingI	2	2	50
		Professional EnglishIII	2	2	52

### Academic studies

#### **C1. National or international books written**

**C1.1.** "Medikal Turizmde Uygulanan Teşvikler ve Ülkeler Arası Sigorta Kuruluşları Arası Anlaşmalar: Ülke Örnekleri", Zülfiye Sanem UĞUZ, Duvar Yayınları, November, 2022, ISBN: 978-625-8261-43-1